

Management Commercial Opérationnel

RNCP : 34031 - CPF : 239089

Vous êtes titulaire d'un Diplôme de Niveau 4, vous avez des aptitudes d'adaptation, d'esprit d'équipe, vous êtes dynamique et avez le sens des responsabilités.

Nous vous proposons le BTS Management Commercial Opérationnel en alternance.

Le Titulaire de ce BTS a pour perspective de prendre la responsabilité de l'intégralité ou d'une partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management d'équipe.

Durée totale : 1350 h

Durée hebdomadaire formation et entreprise : 35h

- Alternance : 2 jours en formation et 3 jours en entreprise

⊕ Pédagogie de l'alternance

- Accès sur dossier
- Entretien

Rentrée principale en septembre, accueil tout au long de l'année

Tarifs : Nous Consulter

MODULES ENSEIGNÉS

Savoirs associés aux activités	Année 1	Année 2
Culture générale et expression	32h	32h
Anglais	64h	64h
Culture économique, juridique et managériale	96 h	96 h
TOTAL	192 h	192 h

Savoirs associés aux activités	Année 1	Année 2
BLOC 1 / Développer la relation client et assurer la vente conseil	72 h	72 h
BLOC 2 / Animer et dynamiser l'offre commerciale	74 h	74 h
BLOC 3 / Assurer la gestion opérationnelle	74 h	74 h
BLOC 4 / Manager l'équipe commerciale	74 h	74 h
Valorisation de l'alternance	64 h	64 h
Animation de groupe	64 h	64 h
TOTAL	358 h	358 h

POURSUITE D'ETUDE/VIE ACTIVE

↔ Vie active ↔

- Conseiller de vente et de services
- Vendeur/conseiller
- Vendeur/conseiller e-commerce
- Chargé de clientèle
- Chargé de service client
- Marchandiseur

Licence Professionnelle

Bachelor ou école de Commerce

BTS MCO

TERMINALE

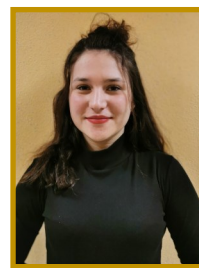
ALTERNANCE
=
REUSSITE
+
INSERTION
PROFESSIONNELLE

Épreuves de l'Examen

Épreuves	Unités	Coeff	Forme	Durée
Culture générale et expression	U1	3	Écrit	4h
Communication en anglais	U22	1.5	Oral	20' prépa 20' oral
Compréhension et expression écrite en anglais	U21	1.5	Écrit	2h
Culture économique, juridique et managériale	U3	3	Écrit	4h
Développement de la relation client et vente con-	U41	3	Oral	30 min
Animation, dynamisation de l'offre commerciale	U42	3	Oral	30 min
Gestion opérationnelle	U5	3	Écrit	3h
Management de l'équipe commerciale	U6	3	Écrit	2h30



TEMOIGNAGES



« Je m'appelle Louis, j'ai 24 ans et je suis en BTS MCO en contrat de professionnalisation à METRO, au rayon fruits et Légumes. METRO est un grossiste alimentaire pour les professionnels.

J'aimerais, après mon BTS, poursuivre en Licence dans le domaine du Management.

Pour moi l'alternance sort du contexte Scolaire elle m'apporte expérience et professionnalisme. »

« Je m'appelle Clélia, j'ai 19 ans et je suis en BTS MCO en contrat d'apprentissage à BIOCOOP Senlis, une entreprise de vente alimentaire BIO.

A l'avenir, j'aimerais ouvrir un Magasin de matériel d'équitation.

L'alternance me permet de gagner en confiance et en maturité. »

Responsables de formation :

Anne-Sophie DELANDRE & Chrystelle LECAT

anne-sophie.delandre@mfr.asso.fr

chrystelle.lecat@mfr.asso.fr

Statuts possibles :

- Contrat de Professionnalisation
- Contrat d'apprentissage

Taux de réussite :

⇒ 2023 : 63 %

⇒ 2022 : 71 %

⇒ 2021 : 78 %

28 rue Courbet – BP 90220 – 80420 Flixecourt – Tél : 03 22 51 64 57

@mail : mfr.flixecourt@mfr.asso.fr – Site : mfrflixecourt.fr

Organisme de Formation Continue N° 22 80 004 66 80, délivré par la DRTEFP de Picardie N° SIRET : 335 220 901 000 11 – APE 8532Z